

注:

1. 本价目表适用基准日为 2026 年 10 月 21 日。对于变动事项, 我行将在我行官方网站 (www.wooribankchina.com) 提前进行公示。
2. 跨境人民币业务收费标准, 参照外汇业务人民币收费标准。信用证业务包含国际信用证及国内信用证, 币种为人民币的国际信用证业务以及国内信用证业务适用人民币收费标准。
3. 为了支持小微企业、三农、弱势群体及社会公益组织, 我行采取以下优惠措施: 对于三农、弱势群体、社会公益相关的金融服务, 给予 50% 的手续费优惠。该优惠自 2012 年 04 月 01 日起生效, 终止日期我行将另行通知。
【注: 小微企业指根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300 号) 文件规定的小型及微型企业; 三农指农村、农业和农民; 弱势群体指社会中一些生活困难、能力不足或被边缘化、受到社会排斥的散落的人; 社会公益组织是指那些非政府的、不把利润最大化当做首要目标, 且以社会公益事业为主要追求目标的社会组织。在客户提供相关证明材料的情况下, 我行即可认可, 并提供相应优惠。】
4. 根据《关于支持商业银行进一步改进小型微型企业金融服务的补充通知》(银监发[2011]94 号), 除银团贷款外, 我行对小微企业贷款免收承诺费、资金管理费, 严格限制对小型微型企业收取财务顾问费、咨询费等费用。
5. 银行卡业务中代发工资客户是指上月 1 日至跨行 ATM 取款交易发生的前一日在我行有过代发工资交易记录的客户, 代发工资客户优惠项仅限于本人名下的卡片 (异名附属卡除外)。该优惠自 2017 年 07 月 01 日起生效, 终止日期我行将另行通知。
6. 跨行转账服务项目中, 我行针对通过手机银行办理跨行转账业务的免收手续费, 该优惠自 2018 年 1 月 2 日起生效, 终止日期我行将另行通知。
7. 证书管理费服务项目中, 我行针对个人客户免收手续费, 该优惠自 2014 年 8 月 1 日起生效, 终止日期我行将另行通知。
8. 其他特殊业务手续费以与我行签订的合同为准。
9. 投诉渠道如下:
 - (1) 营业网点, 向我行营业网点工作人员反映问题。
 - (2) 官方网站, 通过我行官方网站 (<http://www.wooribankchina.com>) “投诉咨询” 版块在线留言。
 - (3) 客服电话, 致电 24 小时客户服务热线 (400-6789-001~6) 反映问题。
 - (4) 投诉邮箱, 通过邮箱 (tousu@wooribankchina.com) 反映问题。
 - (5) 手机银行, 通过我行手机银行 “投诉咨询” 版块在线留言等。
10. 如有疑问, 请业务办理前致电营业网点或致电 24 小时客服热线 400-6789-001。